



# *Service Leitfaden*

## *Hotel Gautinger Hof*

### *Gäste-Informationen von A-Z*

#### **A**

##### **Anreise**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung, nach Absprache auch früher.

##### **Abreise**

wir bitten Sie das Zimmer bis spätestens 12:00 Uhr zu räumen und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Bei einer Abreise vor 7:00 Uhr morgens, bitten wir Sie die Rechnung schon am Vorabend zu begleichen. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, Ihr Gepäck bis zur Abreise an geeigneter Stelle aufbewahren zu lassen.

##### **Apotheke**

###### Godo Apotheke

Montag – Freitag 08:00 – 13:00 Uhr und 15:00 – 19:00 Uhr  
Samstag 08:00 – 13:00 Uhr

Pippinplatz 4a, 82131 Gauting  
Tel.: 089/850 56 52

##### **Arzt**

###### Allgemeinarztpraxis Klaus Schwab

Montag 08:00 – 12:00 Uhr und 16:00 – 18:00 Uhr  
Dienstag 08:00 – 12:00 Uhr und 16:00 – 18:00 Uhr  
Donnerstag 08:00 – 12:00 Uhr und 16:00 – 18:00 Uhr  
Freitag 08:00 – 12:00 Uhr

Pippinplatz 4, 82131 Gauting  
Tel.: 089/893 400 81

##### **ärztlicher Notdienst**

Tel.: 01805/19 12 12

#### **B**

##### **Bar**

siehe **Restaurant**.

##### **Bank**

###### Kreissparkasse München – Starnberg / Geldautomat

Bahnhofstr.13

82131, Gauting

Tel.: 089/238 010

Öffnungszeiten:

Montag - Mittwoch 08:45 – 12:30 Uhr und 13:30 – 16:00 Uhr  
Donnerstag 08:45 – 12:30 Uhr und 13:30 – 18:00 Uhr  
Freitag 08:45 – 12:30 Uhr und 13:30 – 16:00 Uhr  
Samstag und Sonntag geschlossen

##### **Bettwäsche**

auf Wunsch können wir Ihre Bettwäsche für 5,00 € täglich wechseln.

##### **Babybett**

gerne können wir Ihnen ein Babybett zur Verfügung stellen, hierfür werden 10,00 € pro Nacht berechnet.

##### **Bezahlung**

Ihre Hotelrechnung können Sie gerne bar oder mit Ihrer Kreditkarte (siehe **Kreditkarten**) begleichen.

## C

### **Check in**

ab 14:00 Uhr an der Rezeption, nach Absprache auch früher.

### **Check out**

bis 12 Uhr an der Rezeption.

## D

### **Decke**

eine zusätzliche Decke erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

## E

### **E-Mail**

bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten. Unsere E-Mail-Adresse lautet: "gautingerhof@t-online.de".

## F

### **Fahrradverleih**

Sie können bei uns ein Fahrrad ausleihen.

Wir berechnen dafür 6,00 € pro Fahrrad und pro Tag.

### **Fax**

für das Versenden von Faxnachrichten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Feuer/Feuerlöscher**

bitte machen Sie sich zu Ihrer Sicherheit mit dem Fluchtplan vertraut, der sich in Ihrem Zimmer befindet. Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage.

### **Frühstückszeiten**

das Frühstücksbuffet steht werktags von 7:00 bis 10:00 Uhr und am Wochenende von 7:30 bis 10:00 Uhr im Frühstücksraum (Erdgeschoss im Restaurant) zu Ihrer Verfügung.

Sie dürfen sich an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet so oft bedienen wie Sie möchten, aber bitte nehmen Sie nichts nach außerhalb mit.

## G

### **Gepäckservice**

auf Wunsch sind wir Ihnen beim Gepäck behilflich. Bitte wenden Sie sich an das Rezeptionspersonal.

## H

### **Hoteleingang**

ist von 7:00 bis 21:00 Uhr geöffnet, wenn Sie nach 21:00 Uhr kommen, nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit. Sie können mit Ihrem Zimmerschlüssel auch die Eingangstür aufsperrern.

### **Hunde**

sind für einen Aufpreis von 5,00 € herzlich willkommen.

### **Hygieneartikel**

haben Sie etwas vergessen? Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierzeug, etc. fragen Sie an der Rezeption nach.

### **Handtücher**

haben wir genügend, bitte wenden Sie sich an der Rezeption.

## I

### **Informationen**

jeglicher Art erhalten Sie an der Rezeption (z.B.: Stadtpläne, öffentliche Verkehrsmittel, etc.).

### **Internet**

an der Rezeption erhalten Sie einen Code für den kostenlosen Internetzugang.

## J

## K

### **Key Box**

vor unserer Haustür befindet sich rechts ein Schlüsselkästchen, welches wir mit einer 4-stelligen Nummer für die Gäste, die nach 21:00 Uhr anreisen, programmieren.

### **Kopfkissen**

ein zusätzliches Kopfkissen erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption

### **Kreditkarten**

wir akzeptieren: American Express, Eurocard, Visa Card, EC-Card.

### **Kopier Service**

Sie können an der Rezeption gegen Gebühren kopieren lassen.

## L

## M

## N

### **Nähzeug**

Nadel und Faden erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

### **Notfälle**

zögern Sie im Notfall nicht, den Notruf zu wählen!

Polizei: 110

Feuerwehr/Notarzt: 112

### **Notebook**

auf Wunsch erhalten Sie ein Notebook an der Rezeption.

### **Nähservice**

Knopf ab – wir helfen Ihnen gerne!

## O

### **Öffentlicher Nahverkehr**

in unmittelbarer Umgebung können Sie die S-Bahn Station Gauting finden. (ca. 3 Gehminuten)

Zur Innenstadt:

- Einzelfahrkarte € 5,00
- Singletageskarte XXL € 7,30
- Partnertageskarte € 12,80

## P

### **Parkplatz**

die Benutzung der Parkplätze vor dem Hotel ist kostenfrei.

Die Tiefgarage befindet sich ca. 30 m entfernt vom Hoteleingang, das Tiefgaragentor lässt sich mit Hilfe eines Tiefgaragenschlüssels öffnen (an der Rezeption erhältlich).

Sie können die Tiefgarage im Untergeschoss unseres Hauses bequem mit dem Aufzug oder per Treppe erreichen.

Für die Tiefgarage berechnen wir 6,00 € pro Nacht.

### **Post**

die Postfiliale Gauting befindet sich ca. 4 Gehminuten entfernt von unserem Hotel:

Bahnhofplatz 4

82131 Gauting

Tel.: 089/850 269-78

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag	08:30 – 12:30 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr
Samstag	09:00 – 12:00 Uhr

## Q

## R

### Radio

ein Radio steht Ihnen in jedem Zimmer zur Verfügung.

### Rauchen

das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt.

### Restaurant

das Restaurant „Zum Bären“ freut sich auf Ihren Besuch.

Öffnungszeiten:

unter der Woche: 17:30 – 22:00 Uhr warme Küche.  
17:30 – 23:00 Uhr geöffnet.

am Wochenende: 11:30 – 22:00 Uhr warme Küche.  
11:30 – 23:00 Uhr geöffnet.

### Rezeption

die Rezeption ist unter der Woche von 7:00 – 21:00 Uhr und am Wochenende von 7:30 – 21:00 Uhr besetzt.

### Regenschirme

finden Sie im Erdgeschoss vor der Rezeption.

## S

### Schuhputzmaschine

finden Sie in der ersten Etage.

### Safe

ein Safe für Wertgegenstände befindet sich in jedem Zimmer im Schrank.

## T

### Telefon

- Rezeption: um uns zu erreichen wählen Sie bitte die „100“
- für externe Gespräche: Wählen Sie bitte die „0“ vor
- für interne Gespräche: Wählen Sie bitte die „100+Zimmernummer“  
(z.B. Zimmernummer 1= 101, und Zimmernummer 12=112)

Zimmer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Telefon	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111
Zimmer	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Telefon	112	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123

Sie sind auch direkt von außerhalb zu erreichen; dabei ergibt sich

Ihre Telefonnummer wie folgt:

Telefonnummer: (089) 893 258 + Ihre interne Nummer (Zimmer 1= (089) 893 258  
101, Zimmer 12 = (089) 893 258-112)

### Taxi

Sie können an der Rezeption ein Taxi bestellen oder vom Zimmer direkt anrufen:

- Taxi am Bahnhof 850 10 34
- Taxi Hashmat 0171 3691257
- Taxi Funk 0170 4780818

### TV

in jedem Zimmer befindet sich ein Flachbildfernseher mit Antennenanschluss, der über zahlreiche Programme verfügt. Eine Programmübersicht finden Sie gesondert in der Mappe. Bitte programmieren Sie die voreingestellten Sender nicht um. Bei Problemen melden Sie sich bitte an der Rezeption. Wir ersuchen Sie höflich, Ihr Gerät auf Zimmerlautstärke einzustellen, damit andere Gäste nicht gestört werden.

## U

## V

## W

### **Wäscheservice**

die Wäsche können Sie an der Rezeption abgeben und gegen Gebühr waschen und bügeln lassen.

Ein Bügeleisen erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption.

### **Weckdienst**

Sie können einen Weckruf mit der Rezeption vereinbaren.

### **Wertgegenstände**

sowie Bargeld deponieren Sie bitte im Safe (in jedem Zimmer verfügbar).

Das Hotel übernimmt keine Haftung für jegliche Wertsachen im Zimmer.

### **WLAN**

Sie können im Hotel kostenlos WLAN nutzen, bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um die Zugangsdaten zu bekommen.

## X

## Y

## Z

### **Zimmerrechnung**

wir bitten abreisende Gäste, Ihre Zimmer-, Telefon- und Minibarrechnung nach dem Frühstück zu begleichen.

Wir akzeptieren Barzahlungen, EC-Card sowie die bereits genannten Kreditkarten.

### **Zimmerservice für Speisen oder Getränke**

bieten wir im Hotel nicht an.

### **Zeitungen/Zeitschriften**

liegen kostenfrei im Erdgeschoss.