



Service Leitfaden

Hotel Gautinger Hof

Gäste-Informationen von A-Z

A

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung, nach Absprache auch früher.

Abreise

wir bitten Sie das Zimmer bis spätestens 12:00 Uhr zu räumen und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Bei einer Abreise vor 7:00 Uhr morgens, bitten wir Sie die Rechnung schon am Vorabend zu begleichen. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, Ihr Gepäck bis zur Abreise an geeigneter Stelle aufbewahren zu lassen.

Apotheke

Godo Apotheke

Montag – Freitag 08:00 – 13:00 Uhr und 15:00 – 19:00 Uhr
Samstag 08:00 – 13:00 Uhr

Pippinplatz 4a, 82131 Gauting
Tel.: 089/850 56 52

Arzt

Allgemeinarztpraxis Klaus Schwab

Montag 08:00 – 12:00 Uhr und 16:00 – 18:00 Uhr
Dienstag 08:00 – 12:00 Uhr und 16:00 – 18:00 Uhr
Donnerstag 08:00 – 12:00 Uhr und 16:00 – 18:00 Uhr
Freitag 08:00 – 12:00 Uhr

Pippinplatz 4, 82131 Gauting
Tel.: 089/893 400 81

ärztlicher Notdienst

Tel.: 01805/19 12 12

B

Bar

siehe **Restaurant**.

Bank

Kreissparkasse München – Starnberg / Geldautomat

Bahnhofstr.13

82131, Gauting

Tel.: 089/238 010

Öffnungszeiten:

Montag - Mittwoch 08:45 – 12:30 Uhr und 13:30 – 16:00 Uhr
Donnerstag 08:45 – 12:30 Uhr und 13:30 – 18:00 Uhr
Freitag 08:45 – 12:30 Uhr und 13:30 – 16:00 Uhr
Samstag und Sonntag geschlossen

Bettwäsche

auf Wunsch können wir Ihre Bettwäsche für 5,00 € täglich wechseln.

Babybett

gerne können wir Ihnen ein Babybett zur Verfügung stellen, hierfür werden 10,00 € pro Nacht berechnet.

Bezahlung

Ihre Hotelrechnung können Sie gerne bar oder mit Ihrer Kreditkarte (siehe **Kreditkarten**) begleichen.

C

Check in

ab 14:00 Uhr an der Rezeption, nach Absprache auch früher.

Check out

bis 12 Uhr an der Rezeption.

D

Decke

eine zusätzliche Decke erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

E

E-Mail

bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten. Unsere E-Mail-Adresse lautet: "gautingerhof@t-online.de".

F

Fahrradverleih

Sie können bei uns ein Fahrrad ausleihen.

Wir berechnen dafür 6,00 € pro Fahrrad und pro Tag.

Fax

für das Versenden von Faxnachrichten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Feuer/Feuerlöscher

bitte machen Sie sich zu Ihrer Sicherheit mit dem Fluchtplan vertraut, der sich in Ihrem Zimmer befindet. Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage.

Frühstückszeiten

das Frühstücksbuffet steht werktags von 7:00 bis 10:00 Uhr und am Wochenende von 7:30 bis 10:00 Uhr im Frühstücksraum (Erdgeschoss im Restaurant) zu Ihrer Verfügung.

Sie dürfen sich an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet so oft bedienen wie Sie möchten, aber bitte nehmen Sie nichts nach außerhalb mit.

G

Gepäckservice

auf Wunsch sind wir Ihnen beim Gepäck behilflich. Bitte wenden Sie sich an das Rezeptionspersonal.

H

Hoteleingang

ist von 7:00 bis 21:00 Uhr geöffnet, wenn Sie nach 21:00 Uhr kommen, nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit. Sie können mit Ihrem Zimmerschlüssel auch die Eingangstür aufsperrern.

Hunde

sind für einen Aufpreis von 5,00 € herzlich willkommen.

Hygieneartikel

haben Sie etwas vergessen? Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierzeug, etc. fragen Sie an der Rezeption nach.

Handtücher

haben wir genügend, bitte wenden Sie sich an der Rezeption.

I

Informationen

jeglicher Art erhalten Sie an der Rezeption (z.B.: Stadtpläne, öffentliche Verkehrsmittel, etc.).

Internet

an der Rezeption erhalten Sie einen Code für den kostenlosen Internetzugang.

J

K

Key Box

vor unserer Haustür befindet sich rechts ein Schlüsselkästchen, welches wir mit einer 4-stelligen Nummer für die Gäste, die nach 21:00 Uhr anreisen, programmieren.

Kopfkissen

ein zusätzliches Kopfkissen erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption

Kreditkarten

wir akzeptieren: American Express, Eurocard, Visa Card, EC-Card.

Kopier Service

Sie können an der Rezeption gegen Gebühren kopieren lassen.

L

M

N

Nähzeug

Nadel und Faden erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Notfälle

zögern Sie im Notfall nicht, den Notruf zu wählen!

Polizei: 110

Feuerwehr/Notarzt: 112

Notebook

auf Wunsch erhalten Sie ein Notebook an der Rezeption.

Nähservice

Knopf ab – wir helfen Ihnen gerne!

O

Öffentlicher Nahverkehr

in unmittelbarer Umgebung können Sie die S-Bahn Station Gauting finden. (ca. 3 Gehminuten)

Zur Innenstadt:

- Einzelfahrkarte € 5,00
- Singletageskarte XXL € 7,30
- Partnertageskarte € 12,80

P

Parkplatz

die Benutzung der Parkplätze vor dem Hotel ist kostenfrei.

Die Tiefgarage befindet sich ca. 30 m entfernt vom Hoteleingang, das Tiefgaragentor lässt sich mit Hilfe eines Tiefgaragenschlüssels öffnen (an der Rezeption erhältlich).

Sie können die Tiefgarage im Untergeschoss unseres Hauses bequem mit dem Aufzug oder per Treppe erreichen.

Für die Tiefgarage berechnen wir 6,00 € pro Nacht.

Post

die Postfiliale Gauting befindet sich ca. 4 Gehminuten entfernt von unserem Hotel:

Bahnhofplatz 4

82131 Gauting

Tel.: 089/850 269-78

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag	08:30 – 12:30 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr
Samstag	09:00 – 12:00 Uhr

Q

R

Radio

ein Radio steht Ihnen in jedem Zimmer zur Verfügung.

Rauchen

das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt.

Restaurant

das Restaurant „Zum Bären“ freut sich auf Ihren Besuch.

Öffnungszeiten:

unter der Woche: 17:30 – 22:00 Uhr warme Küche.
17:30 – 23:00 Uhr geöffnet.

am Wochenende: 11:30 – 22:00 Uhr warme Küche.
11:30 – 23:00 Uhr geöffnet.

Rezeption

die Rezeption ist unter der Woche von 7:00 – 21:00 Uhr und am Wochenende von 7:30 – 21:00 Uhr besetzt.

Regenschirme

finden Sie im Erdgeschoss vor der Rezeption.

S

Schuhputzmaschine

finden Sie in der ersten Etage.

Safe

ein Safe für Wertgegenstände befindet sich in jedem Zimmer im Schrank.

T

Telefon

- Rezeption: um uns zu erreichen wählen Sie bitte die „100“
- für externe Gespräche: Wählen Sie bitte die „0“ vor
- für interne Gespräche: Wählen Sie bitte die „100+Zimmernummer“
(z.B. Zimmernummer 1= 101, und Zimmernummer 12=112)

Zimmer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Telefon	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111
Zimmer	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Telefon	112	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123

Sie sind auch direkt von außerhalb zu erreichen; dabei ergibt sich

Ihre Telefonnummer wie folgt:

Telefonnummer: (089) 893 258 + Ihre interne Nummer (Zimmer 1= (089) 893 258
101, Zimmer 12 = (089) 893 258-112)

Taxi

Sie können an der Rezeption ein Taxi bestellen oder vom Zimmer direkt anrufen:

- Taxi am Bahnhof 850 10 34
- Taxi Hashmat 0171 3691257
- Taxi Funk 0170 4780818

TV

in jedem Zimmer befindet sich ein Flachbildfernseher mit Antennenanschluss, der über zahlreiche Programme verfügt. Eine Programmübersicht finden Sie gesondert in der Mappe. Bitte programmieren Sie die voreingestellten Sender nicht um. Bei Problemen melden Sie sich bitte an der Rezeption. Wir ersuchen Sie höflich, Ihr Gerät auf Zimmerlautstärke einzustellen, damit andere Gäste nicht gestört werden.

U

V

W

Wäscheservice

die Wäsche können Sie an der Rezeption abgeben und gegen Gebühr waschen und bügeln lassen.

Ein Bügeleisen erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption.

Weckdienst

Sie können einen Weckruf mit der Rezeption vereinbaren.

Wertgegenstände

sowie Bargeld deponieren Sie bitte im Safe (in jedem Zimmer verfügbar).

Das Hotel übernimmt keine Haftung für jegliche Wertsachen im Zimmer.

WLAN

Sie können im Hotel kostenlos WLAN nutzen, bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um die Zugangsdaten zu bekommen.

X

Y

Z

Zimmerrechnung

wir bitten abreisende Gäste, Ihre Zimmer-, Telefon- und Minibarrechnung nach dem Frühstück zu begleichen.

Wir akzeptieren Barzahlungen, EC-Card sowie die bereits genannten Kreditkarten.

Zimmerservice für Speisen oder Getränke

bieten wir im Hotel nicht an.

Zeitungen/Zeitschriften

liegen kostenfrei im Erdgeschoss.